

EINGEGANGEN

07. Feb. 2012

L.L.....

Bayerisches Rotes Kreuz  
Landesgeschäftsstelle  
Geschäftsführung  
Herrn Dieter Deinert  
Garmischer Straße 19 – 21  
81373 München

*H. Thoss C - G. Thoss*  
*cl.e. KVB/BCV + RDL*

Guido Zdrenka  
Bereitschaftsdienst  
Vermittlung / Beratung  
Notarzdienst

*zur Info*

Bearbeiter: Reno Thoß  
Telefon: 089 57093-8848  
Fax: 089 57093-8955  
Reno.Thoss@kvb.de  
Unser Zeichen: vbz-thossre

*R. Thoss*

03.02.2012

Nachrichtlich:  
ARGE ZRF zur Information der Mitglieder

### Einführung der bundesweiten Servicenummer 116 117 für den Ärztlichen Bereitschaftsdienst

Sehr geehrter Herr Deinert,

ab dem 01.03.2012 wird eine neue bundesweit geltende Servicenummer **116 117** für Patienten zur Vermittlung des Ärztlichen Bereitschaftsdienstes geschaltet. Diese Nummer ist kostenfrei. Alle Patienten, welche die 116 117 wählen, werden automatisch über das Telefonnetz an die Vermittlungs- und Beratungszentralen (VBZ) der Kassenärztlichen Vereinigung weitergeleitet.

Für nicht direkt zuteilbare Anrufe wurden seitens der Kassenärztlichen Bundesvereinigung zwei Call-Center beauftragt, die diese Anrufe annehmen. Bei den Mitarbeitern dieser Call-Center handelt es sich – wie auch in den bayerischen Vermittlungs- und Beratungszentralen (VBZ) – um medizinisch ausgebildetes Fachpersonal bzw. medizinisch geschultes Personal. Wird bei der Bearbeitung der Anrufe ein Notfall eruiert, wird dieser Anruf direkt an die zuständige Rettungsleitstelle weitergeleitet. In diesem Fall kann es zu

direktem Kontakt zwischen Ihnen und den Mitarbeitern der neuen Call-Center für die 116 117 kommen.

Die bisherige Servicrufnummer **01805 - 191212** der Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns sowie die Ihnen bekannten - internen - Telefonnummern bleiben unverändert bestehen.

Bitte informieren Sie Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über den neuen bundesweiten Service – vielen Dank!

Bei Fragen rufen Sie uns gerne an.

Freundliche Grüße



Guido Zdrenka  
Leiter CoC Notdienste